



## Contrato de Servicios

**Contrato de Prestación de Servicios de Hospedaje ( Hosting ) de un Sitio Internet** que celebran por una parte, **TicoHosting.com S.A.**, cédula jurídica 3-101-357906, inscrita en la Dirección de Personas Jurídicas del Registro Público al tomo: 1758 , Folio: 74 , Asiento: 69, a quien en lo sucesivo, para efectos de este contrato, se le llamará "El Proveedor", representada en este acto por **Gustavo Sanz Arteaga** cédula 8-064-315 y por la otra la empresa **XXXX** a quien en lo sucesivo, para los efectos de este contrato, se le llamará "El Cliente", representado en este acto por **XXXXX**, cédula No. XXXX, el cual se pacta al tenor de las siguientes definiciones, declaraciones y cláusulas:

### DEFINICIONES

**"Digital"**

Es la representación de un documento susceptible de ser leída y transformada en un computador.

**"Dólar"**

Es la moneda de curso legal en los Estados Unidos de Norteamérica. Las cotizaciones, precios y pagos se efectuarán en esa moneda o según su equivalente en colones; moneda de curso legal en Costa Rica; calculado de acuerdo al tipo de cambio publicado por el Banco Central de Costa Rica.

**"Hosting"**

Es el servicio de administración de un Servidor con objeto de alojar y transmitir por Internet los documentos de "El Cliente".

**"Internet"**

Es una red de computadoras que permite el acceso y transmisión de información Digital.

**"Nombre de Dominio"**

Es la denominación con la que el Sitio se identifica en Internet.

**"Página"**

Es un documento formado por imágenes y/o texto y se almacena como un archivo.

**"Diseñador"**

Es la persona que elaborará el contenido de dichas páginas

**"Compañía Diseñadora"**

Es la persona o empresa contratada para el diseño.

**"Servidor"**

Es un computador conectado a Internet en el cual se alojan los documentos de "El Cliente" y los transmite por Internet.

**"Sitio"**

Es el conjunto de documentos que pertenecen y son responsabilidad de "El Cliente" que se despliegan en Internet.

**"Publicar"**

Es el acto de transferir electrónicamente el contenido del diseño en el espacio "Hosting" contratado en el Anexo 1.

**"Online"**

Es el acto de habilitar por parte de "El Proveedor" el Hosting en el Internet.

**"Offline"**

Es el acto de deshabilitar por parte de "El Proveedor" el Hosting en el Internet.

## DECLARACIONES

### I.- Declara "El Cliente":

- a. Llamarse como ha quedado escrito en este contrato.
- b. Estar representado en este acto por **XXXX**, cédula No., en su carácter de Representantes de la empresa; por lo que tienen plena capacidad para obligarla legalmente en términos de este instrumento.
- c. Tener su domicilio en :XXXXX, mismo que señala como su domicilio para los efectos derivados del presente contrato.
- d. Dedicarse en el domicilio señalado en el inciso que antecede, al ejercicio de su objeto social, consistente en importación y venta de calzado.
- e. Posee Cédula Jurídica XXXX, inscrita en el Registro Mercantil, al Tomo XXX Folio XXX Asiento XXX.

### II.- Declara "El Proveedor":

- a. Estar representada en este acto por Gustavo Sanz Arteaga, cédula 8-064-315 en su carácter de Representante Legal; el cual manifiesta que sus facultades no le han sido revocadas ni limitadas de manera alguna, por lo que tiene plena capacidad para obligarla legalmente en términos de este instrumento.
- c. Tener su domicilio en San José, Torre Mercedes, Paseo Colón.
- d. Tener por objeto social, entre otros, prestar todo tipo de servicios, entre los cuales se comprende el diseño, construcción. "Hosting" y puesta en operación de Sitios Internet, que constituye el objeto de este contrato.

Hechas las definiciones y declaraciones anteriores, ambas partes convienen que el presente **Contrato de Prestación de Servicios de "Hosting"** se ajustará al contenido de las siguientes cláusulas:

## CLAUSULAS

1. **Objeto.** "El Cliente" encarga a "El Proveedor" el "Hosting" de un Sitio Internet y la implementación operativa del mismo.
2. **Información.** "La compañía Diseñadora" proveerá a "El Cliente" del "Diseño". "La compañía Diseñadora" se encarará de "Publicar" dicho contenido en "El Servidor". La firma de este contrato es independiente del "Diseño", y opera en forma separada de "La compañía Diseñadora".
3. **Características.** "El Proveedor" velará porque se cumplan las características ofrecidas. Estas características se detallan en el "Anexo 1", el cual deberá considerarse parte integral de este contrato.

4. **Modificación de las Características.** "El Proveedor" podrá modificar las características referidas en Anexo 1, siempre y cuando los cambios o modificaciones sean en beneficio explícito de "El Cliente" sin cargos adicionales.
5. **Razonabilidad.** "El Proveedor" se compromete aplicar sus mejores esfuerzos en proveer los servicios contratados dentro de las limitaciones que impone la funcionalidad de Internet y la de programas de computadora desarrollados para esos fines.
6. **Autorización para contratar y comprar.** Si se requiere de servicios adicionales tales como registro de nuevos dominios, o la contratación de Software adicional para el funcionamiento del Hosting y del Sitio Web, El Cliente puede otorgar la autorización a El Proveedor para que en su nombre y representación contrate los servicios, siempre y cuando medie una autorización para cada caso por escrito de parte de "EL Cliente".
7. **Administración del Hospedaje.** "El Proveedor" dará acceso a "El Cliente" de un "Panel de Control" en cual podrá administrar el "Sitio" , Crear Correos adicionales, acceso al Protocolo de Transferencia de Archivos, Seguridad, Respaldo, Habilitar y Deshabilitar Directorios y cambios de Claves de Acceso y de Correos entre otros. "El Proveedor" se reserva el derecho de manejar las claves de acceso Maestras.
8. **Plazo.** Las partes convienen en que el plazo del Servicio de "Hosting" será de **un año**, a partir de la fecha de este contrato, renovado automáticamente por otro plazo igual, si ninguna de las partes avisa por escrito a la otra con por lo menos un mes de anticipación a la finalización del plazo del contrato, su intención de ponerle fin al mismo.
9. **Medios de Pago.** Ambas partes convienen en que los pagos se realizarán en el domicilio de "El Cliente" mediante cheque de bancos locales, estatales o privados.
10. **Pagos.** Los pagos se harán por año adelantado, pagando el monto acordado
11. **Precios.** Ambas partes convienen en que:
  - 11.1 Por los servicios de "Hosting" se cancelará la firma de este contrato la suma de \$250.00 (doscientos cincuenta dólares americanos)
  - 11.2 Por el servicio de Renovación de "Nombre de Dominio" la suma de \$30 pagaderos un año posterior a la firma de este contrato. ( Si el dominio es registrado con el "Proveedor" )
12. **Demora del pago por parte de "El Cliente".** "El Cliente" conviene en que si no liquidare el monto del "Hosting" a más tardar 15 días hábiles después de la fecha de vencimiento del año del contrato de "Hosting", el servicio será suspendido o puesto "Offline" hasta que se reciba el pago por dicho servicio. Si esto llegara a ocurrir, "El Cliente" tendrá que realizar un pago adicional, por concepto de mora, de la cuarta parte del Precio pactado por "Hosting". También conviene en que en tanto no liquide el monto de la renovación del contrato, "El Proveedor" conservará el control total del mismo sin ninguna responsabilidad y podrá ponerlo "Offline" o "Online" a criterio de "El Proveedor". En todo momento , "El Proveedor" ofrece la posibilidad de dar respaldos de la información, así como la posibilidad de poder "migrar" los datos y las cuentas hacia otro proveedor de Hosting

13. **Conclusión.** Al concluir este contrato por cualquier causa, las partes deberán concluir, hasta su total terminación, lo que en la realización de los servicios de terceros que estén efectuando quedare pendiente. "El Proveedor" no queda obligado a enviar al domicilio de "El Cliente", "El Diseño" propiedad de éste.
14. **Violación.** La violación de los compromisos adquiridos en este contrato, por parte de alguno de los contratantes, permitirá al ofendido rescindirlo o terminarlo sin ninguna responsabilidad de su parte, previo aviso con 30 días de anticipación con prueba de recibido. Si la violación corresponde a lo mencionado en la cláusula 19 del presente contrato, el servicio se suspenderá automáticamente.
15. **Rescisión.** Ambas partes quedan en libertad de rescindir o dar por terminado este contrato mediante un simple aviso por escrito, que con 30 días de anticipación dirija una a la otra con prueba de recibido.
16. **Alcance.** Los servicios de "El Proveedor" se limitan a dar el "Hosting" con las características especificadas en el Anexo 1 y ponerlo en operación. No garantiza el éxito comercial del Sitio ni asume responsabilidad alguna por los efectos de causas de fuerza mayor ni cambios que en sus políticas de operación puedan darse en los servicios que terceros provean.
17. **Propiedad Intelectual.** "El Cliente" manifiesta ser el legítimo propietario o contar con las autorizaciones respectivas para el uso de los derechos de autor, de marca o cualquier otro que se emplee o mencione en el Sitio, por lo que no infringe de manera alguna derechos de terceros y se obliga a sacar en paz y a salvo a "El Proveedor" de cualquier reclamación que sobre el particular se llegase a presentar.
18. **Crédito.** "El Cliente" se obliga a mencionar de manera expresa el nombre de "El Proveedor" y su función de proveedor de "Hosting" y proveedor de "Nombres de Dominio", en al menos alguna de las "Paginas" principales del "Diseño". "El Proveedor" dará para estos efectos el Código en el Lenguaje HTML, de la publicidad del Hosting en un tamaño no mayor a 64 x 150 Pixeles.
19. **Prohibiciones :** Los servicios prestados quedan sometidos a las siguientes limitaciones y prohibiciones:
  - Se prohíbe la utilización del servidor Web con el fin de realizar acciones que vayan contra las leyes locales o con la intención de perjudicar a empresas o particulares.
  - No se permite la venta de correos electrónicos.
  - No se permite vender espacio del disco duro ni alojar otros dominios, a menos que TicoHosting lo autorice.
  - Los contenidos de los archivos que se publiquen a través de la World Wide Web, son de la exclusiva responsabilidad del contratante. En cualquier caso, se prohíben expresamente los siguientes contenidos:
    - Mensajes de contenido racista, xenófobo o pornográfico.

- o Crack, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual.
- o Imágenes y archivos en cualquier formato que violen la propiedad intelectual, que no se tenga derechos sobre ellos o que no sean propiedad de la persona/empresa que hospede el dominio con Ticohosting.com S.A.
- o Cualquier contenido que vaya contra las leyes locales, con especial atención a la ley de protección de datos.
- o Cualquier imagen o archivo pornográfico o de contenido sexual explícito.
- o Se prohíbe terminantemente la utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico con los fines de llamado spamming (envío de correo masivo no deseado) así como del mail bombing (envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor).

20. **Confidencialidad.** "El Proveedor" se compromete a mantener con todo rigor el carácter confidencial de la información a que tenga acceso, tanto de "El Cliente" como de los clientes de éste, distinta de la que despliegue en el Sitio, de conformidad con lo establecido en la Ley de Observancia de los Derechos de Propiedad Intelectual y la Ley de Información no Divulgada. Una vez finalizado el contrato por cualquier causa, "El Proveedor" debe devolver la totalidad de los expedientes, reportes, información escrita u otro documento que le haya sido entregado por parte de "El Cliente" y cualquier otra información no escrita almacenada en el servidor de "El Proveedor", entregada y generada para cumplir con el objeto del contrato.

21. **Actualización.** El presente contrato deja sin efecto cualesquier otro pacto o convenio anterior, por lo que en lo sucesivo, será el único que rija las relaciones entre las partes.

22. **Jurisdicción.** Lo no previsto en este contrato se regirá por las disposiciones del Código de Comercio. Las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Justicia y renuncian desde ahora a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

Leído que fue por ambas partes, habiendo entendido cabalmente su contenido y alcance legal, no habiendo vicio alguno de voluntad que impida su celebración y debido cumplimiento, lo firman por duplicado el \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2004 quedando un ejemplar en poder de "El Cliente" y el ejemplar restante en poder de "El Proveedor".

"El Cliente"

\_\_\_\_\_

"El Proveedor"

Gustavo Sanz Arteaga – Ticohosting.com S.A.



## ANEXO 1

### Los servicios prestados incluyen:

- Una entrada en los servidores DNS primario y secundario de **TicoHosting.com S.A.** con el fin de responder de la dirección IP del nombre de dominio y de la máquina para el intercambio del correo del dominio.
- Una entidad telemática llamada "hospedaje Web" creada en un ordenador con sistema operativo Linux, conectado a la Red Internet de forma permanente, con las características que se enumeran a continuación.
- Un directorio base en el disco duro de uno de los servidores de **TicoHosting.com S.A.** destinado al libre almacenamiento de archivos. El directorio será accesible mediante una cuenta de FTP privado llamada "cuenta principal de FTP". Uno de los subdirectorios de este directorio base será accesible al servidor Web, proporcionando la raíz del espacio destinado a la publicación de archivos en la World Wide Web.
- Un subdirectorio de la raíz del servidor web, de nombre cgi-bin con permisos de ejecución de scripts.
- Una entrada en uno de los servidores web de **TicoHosting.com S.A.** con el fin de responder a los navegadores de Internet que soliciten páginas web del dominio. La respuesta emitida será el contenido del directorio de publicación web anteriormente comentado o de la página de entrada de dicho directorio.
- Una entrada en uno de los servidores de correo electrónico de **TicoHosting.com S.A.** con el fin de proporcionar al dominio un lugar para el intercambio de su correo.
- Cuenta de acceso por FTP privado a cada dominio especificados por el cliente. Una de ellas es la "cuenta principal de FTP" y da acceso a la raíz del servidor web.
- Un completo análisis estadístico de los accesos a las páginas web realizado sobre los archivos de log del servidor web. ( El cliente deberá de instalarlo y administrarlo )
- Acceso a los programas CGI de uso libre disponibles en el servidor.
- Las extensiones de FrontPage 2000, serán instaladas a petición del contratante sin cargo adicional.
- Un panel de control basado en páginas web desde el que el cliente podrá asignar y modificar sus cuentas de correo, de FTP, directorios de acceso privado, CGIs y acceder a las estadísticas de acceso.

**TicoHosting.com S.A.** entregará una constancia de compra con un nombre de usuario y contraseña a "El CLIENTE" para que este pueda acceder a sus datos personales y para que este pueda modificar de manera gratuita cualquier dato del hospedaje del dominio. Si el cambio implica un coste adicional (cambio del nombre del dominio por otro no registrado, cambio de tipo de plan de hospedaje a otro superior) ese coste adicional correrá por parte del Cliente.



## Resumen de las Características Ofrecidas por el "Proveedor" en el Hosting:

- 600 MB de Espacio en Disco Duro
- Registro del Dominio
- Online Control Panel
- 24/7 FTP Acceso
- 1000 E-Mail Accounts
- Spam Blocker para Correos
- 24/7 Tech Support
- FrontPage 2002 Extensiones
- Herramienta de Estadísticas de Visita
- CGI-BIN Personal
- MySQL – Base de Datos
- Directorios Protegidos con Clave
- Acceso Anónimo de FTP
- Server Side Includes (SSI)
- SMTP Server
- Contador Grafico por Hit
- Unix Based
- 5 Gigs Data de Transferencia & Hits
- Site Search Engine
- Real Audio/Video (opt)
- URL Redirection/Forwarding
- Java, PERL, C++, TCL, and Python, PHP4.